22

**INSTITUTO PROFESIONAL DUOC UC - SEDE ALAMEDA**

**ESCUELA DE CONSTRUCCIÓN**

**CARRERA INGENIERÍA EN CONSTRUCCIÓN**

**INFORME PRÁCTICA PROFESIONAL**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Empresa** |  | Clínica salud san Agustín |
| **Ciudad** | : | Melipilla |
| **Docente de Práctica** | : | Emanuel Ypsent |
| **Alumno** | : | Matías Veliz Reyes |
| **Fecha inicio Práctica** | : | 02/09/2024 |
| **Fecha término Práctica** | : | 10/12/2024 |
|  |  |  |

Índice

[1. Antecedentes generales de la práctica 3](#_Toc160827753)

[2. Descripción de la práctica 3](#_Toc160827754)

[2.1 Centro de práctica 3](#_Toc160827755)

[2.2 Trabajo realizado 3](#_Toc160827756)

[3. Reflexión 3](#_Toc160827757)

[4. APORTE AL CENTRO DE PRACTICA 3](#_Toc160827758)

[5. Conclusión 3](#_Toc160827759)

[6. Bibliografía 3](#_Toc160827760)

[7. Anexos 3](#_Toc160827761)

# Antecedentes generales de la práctica

La carrera por la que yo opté es Ingeniería en Informática, disciplina enfocada en el diseño, desarrollo, implementación y gestión de sistemas y proyectos tecnológicos que apoyan la transformación digital de las organizaciones, siempre velando la seguridad de nuestros clientes. Al finalizar la carrera, el ingeniero en informática es capaz de:

* Administrar configuraciones de ambientes y servicios de aplicaciones para mantener operativos los sistemas empresariales.
* Proponer soluciones informáticas mediante un análisis integral de los procesos de negocio.
* Desarrollar y mantener software usando buenas prácticas y técnicas de programación.
* Crear modelos de datos escalables y responder a necesidades de información a través de consultas complejas en bases de datos.
* Implementar soluciones sistémicas integrales que automatizan procesos, optimizando la operación de la organización.
* Identificar y resolver vulnerabilidades de seguridad en los sistemas informáticos.
* Gestionar proyectos tecnológicos, apoyando la toma de decisiones organizacionales con base en datos y necesidades específicas.
* Resolver situaciones problemáticas de la vida cotidiana, ámbito científico y mundo laboral, utilizando operatoria matemática básica, relaciones proporcionales y álgebra básica.
* Resolver situaciones problemáticas de la vida cotidiana, ámbito científico y mundo laboral, utilizando elementos de la estadística descriptiva.
* Comunicar en forma oral y escrita diferentes mensajes, utilizando herramientas lingüísticas funcionales con propósitos específicos en diversos contextos socio laborales y disciplinares.
* Comunicarse de forma oral y escrita usando el idioma inglés en situaciones socio-laborales a un nivel intermedio alto en modalidad intensiva, según la tabla de competencias TOEIC y CEFR.
* Capacidad para generar ideas, soluciones o procesos innovadores que respondan a oportunidades, necesidades y demandas productivas o sociales, en colaboración con otros y asumiendo riesgos calculados.
* Desarrollar proyectos de emprendimiento a partir de la identificación de oportunidades desde su especialidad, aplicando técnicas afines al objetivo, con foco en agregar valor al entorno.

Opté por esta carrera debido a que siempre he tenido interés por los apartados tecnológicos desde muy pequeño, y siempre he sido una persona muy curiosa que necesita saber el porqué de las cosas, es por eso que a mis 16 años me pregunté cómo es que las personas hacen páginas webs y todas las aplicaciones que vemos hoy en día, y así fue como cree mi primer sitio web informativo sobre un videojuego, solo por probar y ver que se podía hacer, y desde ahí me fui interesando más en el tema, conociendo que s ele pueden integrar aún más cosas a mi página web como DataBase, JavaScript, etc. Y es por ello que esta carrera siempre estuvo en consideración para mi futuro, como también lo fue ser profesor, ya que me encanta enseñar. Y aquí estoy, donde finalmente lo logre, ha sido un camino no muy sencillo, pero ahora me encuentro a unos meses de titularme, con un nuevo objetivo el cual es lograr impartir clases en un futuro sobre mi carrera una vez cumpla unos años teniendo experiencia laboral.

Mis expectativas con la práctica, la verdad es que no son muy alejados a como creía que sería en un principio, ya que, como todos sabemos, Duoc UC tiene la cualidad de capacitarte de mejor manera para salir al ámbito laboral, y así fue. Debido a los proyectos que he realizado en mi carrera, siendo estos completos con base de datos, JS, Apis, seguridad, etc. No hay mucha diferencia respecto a eso, solo que en vez de que te evalué un profesor, tienes una reunión mensual para mostrar tu avance a tus clientes con tu jefe, donde me han dado un feedback sobre mi proyecto, el cual, es esperable ya que para eso son las reuniones en primer lugar. Es por ello que mis expectativas no han sido muy diferentes desde el principio ya que, tuve una idea de cómo seria desde muy temprano gracias a la institución, si bien en los proyectos de clases, podía tener unos cuantos errores, aquí en el ámbito laboral, esos errores o vulnerabilidades tienen que desaparecer o ser reducidos para satisfacer con éxito las necesidades de nuestro cliente, el cual, en mi caso, es RRHH y todos los empleados de la empresa.

# Descripción de la práctica

* **Nombre de la empresa**: Clínica San Agustín S.A.
* **Rut**: 85962100-7
* **Giro:** Centro de Salud
* **Dirección:** San agustin, 442, Melipilla
* **Teléfono:** call center: 56 22 928 1600
* **Fax:**
* **página web:** <https://www.saludsanagustin.cl/csa/>
* **Presentación de la Empresa:** "La Clínica San Agustín es un centro de salud ambulatorio de referencia, ubicado en el centro de Melipilla" (Clínica San Agustín, n.d.), entregando salud de calidad al alcance de todos. Su enfoque se centra en ofrecer un servicio integral y personalizado, combinando tecnología moderna con un equipo de profesionales altamente capacitados. La clínica proporciona una variedad de servicios médicos, incluyendo urgencias, consultas especializadas, exámenes y hospitalización, adaptándose a las necesidades de la comunidad.
* **Reseña histórica de la empresa:**

“La Clínica San Agustín de Melipilla inició sus actividades en 1978 bajo el nombre de Laboratorio Clínico Melipilla” (Clínica San Agustín, n.d.), con el objetivo de brindar atención médica digna, oportuna y de calidad a la comunidad local.

A lo largo de más de cuatro décadas, la clínica ha evolucionado para convertirse en un centro de salud de alta complejidad, ofreciendo una amplia gama de servicios médicos y quirúrgicos ambulatorios. En enero de 2015, se convirtió en el primer centro de salud de la provincia de Melipilla en ser acreditado por la Superintendencia de Salud, certificando su compromiso con la calidad y seguridad en la atención al paciente. Actualmente, la Clínica San Agustín continúa su misión de ofrecer servicios de salud integrales, manteniendo su compromiso con la calidad, seguridad y confianza, y adaptándose a las necesidades cambiantes de la comunidad de Melipilla y sus alrededores.

* **Organización general de la empresa:**

Dirección General:

* Dr. José Manuel Donoso G.: Médico Director, Director y Fundador.
* Sra. Patricia Gasti E.: Fundadora y Directora.
* Sr. Víctor Contreras F.: Gerente General.

Administración y Finanzas:

* Sra. Roxana Cabrera B.: Gerente de Administración.
* Sra. Paulina Donoso G.: Gerente de Finanzas.

Operaciones y Recursos Humanos:

* Sra. Alejandra Donoso G.: Encargada Operacional.
* Sra. Verónica López C.: Encargada de Recursos Humanos.

Unidades Médicas:

* Dr. Camilo Gutiérrez Rojas: Médico Jefe de Unidad de Urgencia.
* Sr. John Canales Villa: Tecnólogo Médico, Encargado de la Unidad de Imagenología.
* Sr. Salvador Torrejón Cabezas: Encargado de la Unidad de Laboratorio.
* Sr. Alfonso Araos Manzo: Enfermero Coordinador de la Unidad Quirúrgica.

Calidad y Seguridad:

* Srta. Esmeralda Millán Penagos y Srta. Pamela Cueto Jeria: Calidad y Seguridad al Paciente.
* **Número de empleados de la empresa:** 163 empleados
* **Principales productos o servicios:**
  + Atención de urgencias.
  + Consultas con especialistas.
  + Exámenes diagnósticos.
  + Hospitalización y cuidados intensivos.
* **Información detallada del departamento y/o sección en que se realizó la práctica:**
  + Nombre del departamento: Departamento de Informática
  + Dependencia Directa: Rodrigo Plaza Cruces
  + Número de empleados: 2 empleados, 2 practicantes
* **Identificación del supervisor directo del estudiante en práctica:**
  + Nombre Completo: Rodrigo Alejandro Plaza Cruces
  + Profesión: Ingeniero Informático (Universidad de chile)
  + Cargo: Jefe de Informatica
  + Teléfono: 229281617
  + Correo: rplaza@saludsanagustin.cl

## Centro de práctica

## Trabajo realizado

Mi cargo realizado en la empresa actualmente es de practicante en informática, el cual se me ha dado el objetivo de realizar una intranet interna para los empleados, con el objetivo de que tengan una plataforma dinámica tanto informativa como utilizable, para que los personales de la empresa puedan tener un espacio deseado.

Funciones realizadas según el documento de practica:

* Deberá entender las necesidades de la empresa y el propósito de crear una Intranet
  + Debo de crear un apartado intranet, anteriormente comentado, el cual constara de información necesario para el empleado.
* Deberá diseñar el sitio web de la Intranet
  + Diseñar mockups para mi cliente, para ver cuáles son los colores que necesitara, el formato, la profesionalidad, etc.
* Tendrá que crear una Base de Datos de los Usuarios de la Clínica
  + Debo crear una base de datos, obviamente, para poder tener los datos de todos los empleados ya registrados en el sistema y para dejar registradas las demás funcionalidades del sistema y que sea todo dinámico
* Tendrá que crear las credenciales para cada usuario:
  + Con la creación de la base de datos, debo dejar registrado todos los usuarios actuales de la empresa, entregándole su usuario y contraseña (temporal), para que posteriormente pueda este ser cambiada y pueda acceder al sitio de forma segura
* Deberá crear los distintos menús para la intranet (Datos personales, eventos más próximos, Capacitaciones, solicitud de certificados, Documentos, entre otros.)
  + Datos personales: en este apartado se deberá reflejar los datos del usuario que ingreso en la página, tanto como su nombre completo, Rut, fecha de nacimiento, cargo, etc.
  + Eventos: en este apartado se deberá poder ingresar eventos a la intranet de la empresa, por ejemplo: el evento pasado del 18 de septiembre de la empresa, y se deberá crear un portal que este bien completo, con imágenes, asistencias, etc.
  + Capacitaciones: En este apartado es igual que el apartado de eventos, solo que, con capacitaciones, ya sean de algún curso de excell, algún curso dentro de la misma empresa, empleados nuevos, etc.
  + Solicitud de certificados: Este es un apartado de solicitudes, donde el usuario puede seleccionar las opciones que quiere enviar una solicitud de certificados o cualquier tipo de solicitud, ya sea pedir computadores al departamento de informático, documentos a recursos humanos, datos a área comercial, etc.
  + Documentos: en este apartado, estarán todos los documentos descargables de la empresa, ya sean generales, como protocolos, reglamento interno, manuales, contratos, etc.
  + Entre otros: Entre otras funcionalidades que mi jefe de practica me iba entregando a medida que avanzaba el proyecto, ya que se le ocurrían ideas nuevas, tenemos:
    - Foro: un foro de responder preguntas que hagan los usuarios, ya sea de pregunta de eventos, capacitaciones, situaciones en la empresa, etc.
    - Encuestas: un portal de preguntas y respuestas de encuestas que RRHH haga a los empleados, donde estas pueden estar puntuadas por estrellas, selección múltiple, etc.
    - Soporte Técnico: Un apartado de soporte específicamente para soporte técnico, donde los chicos encargados del soporte de la empresa, tengan un apartado para sus solicitudes de soporte, clasificados por estado actual (en espera, en curso, solucionado), urgencia (alto, medio bajo), etc.
    - Nuevos empleados y empleado del mes: Portal para poder agregar a nuevos empleados a la empresa, como también poder clasificar a una persona como empleado del mes.
    - Cumpleaños: apartado de cumpleaños de los empleados donde se pueden observar por mes y también saludarlos.

# Reflexión

# APORTE AL CENTRO DE PRACTICA

# Conclusión

# Bibliografía

Clínica San Agustín. (n.d.). Presentación de la empresa. En *Clínica San Agustín de Melipilla*. Recuperado de https://www.saludsanagustin.cl/csa/nosotros/

Clínica San Agustín. (n.d.). Reseña histórica de la empresa. En *Clínica San Agustín de Melipilla*. Recuperado de <https://www.saludsanagustin.cl/csa/nosotros/>

Clínica San Agustín. (n.d.). Organización general de la empresa. En *Clínica San Agustín de Melipilla*. Recuperado de https://saludsanagustin.cl/nosotros/nuestro-equipo/

# Anexos